

Garantía limitada POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.

Los **Sistemas Integrales de Infraestructura IT Box** marca POWER-ALL están garantizados por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.** por un período de 1 año, contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra.

En el período de garantía **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, correrá con los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

CONDICIONES

1. **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, se compromete a reparar o cambiar el equipo (es nuestra opción según daño) Refiérase al Anexo a Garantía. Si los trabajos son en sitio, el cliente o distribuidor será responsable de cubrir mano de obra y viáticos donde aplique.
2. Esta garantía se extiende solamente al comprador original del equipo y no es transferible a terceras personas.
3. **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o incidental que resulte del uso de nuestro equipo más allá de las garantías indicadas aquí, ni por el mal funcionamiento de otros equipos con los cuales se utilicen o intenten utilizar nuestros equipos.
4. La garantía puede aceptarse o rechazarse hasta que el equipo sea revisado por personal técnico certificado. El usuario deberá obtener número de autorización de tramite (NAT) previo a solicitar el apoyo de fabrica.
5. La garantía sólo se hará válida si y solo si los equipos hayan sido conectados y arrancados por personal de servicio certificado y se haya registrado ante el fabricante el reporte de arranque con anterioridad. El cliente final debe recibir y conservar un comprobante de registro emitido por el Fabricante, que debe ser presentado para cualquier reclamo.
6. También requisito indispensable y responsabilidad del cliente final, llevar bitácora de servicios y que se realicen los servicios de mantenimiento preventivo al equipo por medio de un Técnico Certificado Autorizado por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.** (Pertenece a un Distribuidor Autorizado o personal de Fábrica). Se requiere un mantenimiento preventivo semestral para equipos UPS y dos mantenimientos preventivos para equipos de Aire Acondicionado. En condiciones de ambientes NO controlados con presencia de polvo, la frecuencia de servicio es 3 a 4 al año y debe ser especificado en el reporte de arranque.
7. La garantía sólo se hará válida cuando el equipo haya sido operado bajo las condiciones ambientales, mecánicas, eléctricas y electrónicas descritas en la ficha técnica o en el manual de operación incluido en cada equipo.
8. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o sub ensambles que hayan sido instalados de fábrica y no incluirá en ningún caso el equipo adicional fabricado por otras empresas o que hayan sido adicionadas al mismo por el usuario. En caso de que dichas partes, equipos o sub ensambles adicionales hayan sido vendidos por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, pero fabricados por otras empresas, estos estarán sujetos a sus propias condiciones de garantía extendidas por esos fabricantes en forma independiente.

EXCLUSIONES

1. En caso de violación de los sellos /hologramas de garantía.
2. En caso de que la etiqueta con número de serie se haya removido del equipo.
3. Esta garantía no cubre consumibles tales como: fusibles, varistores, filtros de aire u otros elementos de protección.
4. Esta garantía no es válida en los siguientes casos:
 - 4.0 Cuando no se haya cumplido con registros de arranque ante fabricante y programa de servicios preventivos.
 - 4.1 Cuando haya existido algún intento de reparación por personal no autorizado o ajeno a **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**
 - 4.2 Si el equipo ha recibido golpes accidentales o intencionales, haya sido instalado sobre una superficie vibratoria o no fija, haya sido expuesto a vandalismo, a elementos nocivos como agua, fuego, intemperie, ambientes o polvos corrosivos o explosivos o cualquier otra situación similar.
 - 4.3 Si el equipo ha sido alterado por personal no autorizado o ajeno a **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**
 - 4.4 Si la alimentación de voltaje al equipo presenta perturbaciones fuera de los límites especificados por el manual o información técnica del equipo.
 - 4.5 Cuando el equipo presente daños debido a mal manejo en el transporte.

4.6 Cuando la instalación no se haya hecho correctamente o según instrucciones en el manual de operación o supervisión de un Técnico Certificado Autorizado por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.** (Pertenece a un Distribuidor Autorizado o personal de Fábrica).

CONCEPTOS QUE NO CALIFICAN COMO ATENCIÓN DE GARANTÍAS

- Mantenimientos preventivos (limpieza y ajuste).
- Sustitución de consumibles que tengan deterioro o desgaste normal por el uso.
- Atención en sitio a solicitud del cliente. Los gastos de maniobras de carga/descarga y viáticos corresponden al cliente.
- Intervenciones en que el equipo no presente falla (según Técnicos Certificados Autorizados por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**).

SERVICIOS RELACIONADOS CON LA GARANTÍA

POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V. tiene disponible personal técnico en las ciudades de CDMX, Monterrey, Guadalajara, Tijuana y Mérida que puede ser contactado mediante llamada telefónica a los números que puede encontrar en el Anexo a Garantía o en nuestra página de internet www.power-all.com

SERVICIO POST GARANTÍA

POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V., ofrece servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, así como pólizas para extender su garantía hasta 10 años bajo un programa de servicio con costo. Este programa incluye mantenimientos preventivos, partes de repuesto y mano de obra a partir del término de la garantía estándar. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Servicio, mediante llamada telefónica al 01 800 444 7672 o al e-mail: info@power-all.com

Las condiciones de la garantía pueden variar sin previo aviso, pero serán respetados los términos ofrecidos en el contrato al momento de la compra del equipo.

MODELO

SERIE

FECHA



*UPS · Baterías · TVSS · Aire Acondicionado de
Precisión · Plantas de CD y Emergencia ·
Reguladores · Monitoreo · Energía Sustentable*

ANEXO A GARANTÍA

POWER-ALL DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

Plan de San Luis N° 398-B Col. Nueva Santa María
C.P. 02800 Azcapotzalco, Ciudad de México.
Tels. 55 9172-4906 / 07
E-mail: info@power-all.com

PRECISION CONTROL SERVICIOS, S.A.

Plan de San Luis No. 398 Col. Nueva Santa María
C.P. 02800 Azcapotzalco, Ciudad de México.
E-mail: pcservicios@grupopc.com
Tels. 55.5556-4515 / 4616 / 4749

GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (NORTE)

Boulevard. Puerta del Sol No. 637 Col. Lomas de San
Jerónimo 64640, Monterrey, N.L.
Tels. 01 81.8315-2833 / 24
E-mail: pcnorte@grupopc.com

GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (CENTRO)

Guadalupe Montenegro No. 1637 Col. Americana
C.P. 44160 Guadalajara, Jalisco
Tels. 01 33.3615-2152 / 8128
E-mail: pccentro@grupopc.com

GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (NOROESTE)

Blvd. Díaz Ordaz No. 1111-1
Col. La Arboles, C.P. 22620 Tijuana, B.C.
Tels. 01 (664) 626 24 69 / 70 y 71
E-mail: pcnoroeste@grupopc.com

GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (SURESTE)

Calle 48-A No. 325 X 13 Y 19 Fraccionamiento Terranova
C.P. 97203 Mérida, Yucatán
Tels. 01 999. 925-1847 / 9031 / 9167
E-mail: pcsureste@grupopc.com

PLANTA POWER ALL DE MÉXICO, SA DE CV

11ª Cerrada de Sabino N° 12 Col. Atlapa
C. P. 06450 Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Tels: 01(55) 91 72 49 06/07

QUERÉTARO

ÉNFIL DE MÉXICO, SA DE CV

Tel: 442 148 66 06
E-mail: vcardenas@vogar.com.mx

GRUPO PRECIÓN CONTROL, SA DE CV

Tel. 442 415-0559
Cel. (55) 1473 2952
E-mail: ventasqueretaro@grupopc.com

LEÓN GTO Y ZONA BAJÍO

ÉNFIL DE MÉXICO, SA DE CV

Cel. 477-367 01 11
E-mail: egarcia@vogar.com.mx

MÉRIDA, YUC Y CANCÚN Q.R.

ÉNFIL DE MÉXICO, SA DE CV

Tel: 999 349 15 10
E-mail: amartin@vogar.com.mx

OK ENERGY, SA DE CV

Cel. 993 250 0470
E-mail: aruiz@okenergy.com.mx

www.power-all.com